



# Contenuti formativi

## 05 Cittadinanza digitale e e-government

Descrizione Modulo 05



*Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica l'approvazione dei suoi contenuti, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni qui contenute*





## Schema dei contenuti formativi: 05 Cittadinanza digitale e e-government

<b>Titolo del Modulo</b>	05 Cittadinanza digitale e e-government
<b>Durata</b>	6 ore
<b>Descrizione del modulo</b>	L'e-government sta diventando sempre più diffuso nei paesi europei. In questo modulo, i partecipanti vengono introdotti ai principi di base dell'e-government, imparano a identificarsi su Internet utilizzando la firma digitale e ricevono vari esempi di operazioni online possibili.
<b>Obiettivi di apprendimento</b>	Il modulo mira a fornire le competenze necessarie per poter utilizzare i principali servizi offerti dall' <i>e-government</i> o amministrazione digitale
<b>Step</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso studio: Richiedere un nuovo passaporto online</li> <li>2. Panoramica sui principali servizi e-government</li> <li>3. Autovalutazione sui servizi di e-government</li> <li>4. Breve guida all'uso della firma digitale             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Definizione e descrizione</li> <li>b. Modalità per ottenerla e utilizzarla</li> </ol> </li> <li>Autovalutazione</li> <li>5. Esempi             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Passaporto</li> <li>b. Tasse</li> <li>c. Registrazione del bambino</li> </ol> </li> <li>6. Riepilogo</li> <li>7. Valutazione finale (autovalutazione)</li> </ol>
<b>Materiale</b>	
<b>Contenuto formativo</b>	<p>Conoscere i principali servizi ed opportunità offerti dall' e-government.</p> <p>Identificare, comprendere e gestire le sfide dell'e-government.</p> <p>Utilizzare i servizi dell'e-government nella vita quotidiana</p>
<b>Tipologia di contenuto formativo su MOODLE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso studio</li> <li>2. "Mappa" dei servizi di eGovernment</li> <li>3. Autovalutazione</li> <li>4. Descrizione multimediale della firma digitale ("Comic").</li> <li>5. "Reading": riepilogo sulla firma digitale</li> <li>6. Esempi Multimediali</li> <li>7. Riepilogo con quesiti interattivi</li> <li>8. Valutazione finale</li> </ol>
<b>Attività/compito</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leggere il caso studio</li> <li>2. Esaminare l'elenco dei servizi offerti dall' eGovernment</li> </ol>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Svolgere l'autovalutazione (riguardo a l'eGovernment)</li> <li>4. Guardare il video sulla "firma digitale" Rispondere alle domande sulla firma digitale</li> <li>5. "Reading": Riepilogo sulla Firma digitale</li> <li>6. Esaminare gli esempi</li> <li>7. Leggere il riepilogo</li> <li>8. Svolgere l'esercizio finale</li> </ol>		
Risorse esterne	Link ai siti web (nazionali) di eGovernment		
<b>Valutazione</b>			
Risultati di apprendimento in termini di competenza acquisita	<b>Conoscenza</b>	<b>Abilità</b>	<b>Competenza</b>
	Conoscere i vari servizi offerti ed opportunità di eGovernment	Gestire le sfide dell'eGovernment	Utilizzare i servizi dell'eGovernment nella vita quotidiana
<b>Valutazione del contenuto</b>	Valutazione finale, autovalutazioni intermedie.		