

Rahmen für Schulungsinhalte

07 Digitale Kommunikation

Beschreibung des Training Moduls 07





Rahmen für Schulungsinhalte: Digitale Kommunikation

Modul Titel	Digitale Kommunikation
Geschätzte Arbeitszeit	Ungefähr 6 Stunden
Beschreibung des Moduls	Dieses Modul gibt einen Überblick über die digitale Kommunikation, indem es die Grundlagen der Kommunikation (verbal und nonverbal), ihre Zwecke und die Voraussetzungen für die effektive Übermittlung einer Nachricht vermittelt. Wie man diese Kommunikationsregeln auf die wichtigsten IKT-Tools anwendet, die heutzutage zur Kommunikation verwendet werden. Unterstützung der Lernenden bei der Nutzung digitaler Kommunikationsmittel (E-Mails, Instant Messaging Apps, Videochats)
Lernziele	Die Kursteilnehmer lernen: <ul style="list-style-type: none"> • die Regeln der digitalen Kommunikation und den Unterschied zu persönlichen Gesprächen zu kennen • - die heute üblichen digitalen Kommunikationsmittel wie E-Mail, Instant Messaging-Software und -Apps, Videochats usw. richtig zu nutzen
Schritte	Die Schritte zur Erreichung der Lernziele sind die folgenden: <ol style="list-style-type: none"> 1. Durchführung des Mandalas zur Selbsteinschätzung, um das Niveau der digitalen Kompetenzen nach dem Likert-Skalenmodell zu bewerten. 2. Lesen Sie grundlegende Anweisungen und Kenntnisse über: <ol style="list-style-type: none"> a. Das Mehrabian-Diagramm b. Digitale Kommunikationsmittel (+ Tutorials) c. Leitfaden zur digitalen Kommunikation 3. Durchführung von Aktivitäten und Aufgaben. Die Lernenden erhalten Situationen aus dem wirklichen Leben, um die digitalen Kommunikationsmittel angemessen zu erkunden. 4. Bearbeitung von Zwischenaufgaben (Quiz, Multiple Choice, T/F) 5. Suche nach und Vertrautmachen mit Schlüsselwörtern im Glossar 6. Führen Sie den abschließenden Selbsteinschätzungstest am Ende des Moduls durch. 7. Führen Sie das abschließende Mandala zur Selbsteinschätzung durch und vergleichen Sie es mit dem vorherigen. Das Ziel ist es, den Lernprozess nach Abschluss des Moduls zu visualisieren.
Materialien	
Lerninhalte	Das Modul vermittelt einen Einblick in die grundlegenden Kommunikationsregeln, die je nach Zweck, Kontext und Gesprächspartner in verschiedenen digitalen Umgebungen anzuwenden sind. Es wird auch einen Überblick über die



	<p>wichtigsten digitalen Tools geben, die heutzutage verwendet werden, zusammen mit ihren grundlegenden Funktionen und Optionen (E-Mails, SMS, Instant-Messaging-Apps, Videoanruf-Apps). Dies wird durch folgende Mittel geschehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • H5p (interaktive Präsentation, Videotutorial) • Moodle-Foren • Moodle-Lektionsressourcen • Moodle Buch Ressource • Moodle-Glossar-Ressource • Exe-Learning (Selbstbeurteilung im HTML5-Format) • Externe Links
Lerninhaltstyp in Moodle	<p>Das Material, das für die Präsentation der Schulungsinhalte verwendet wird, ist:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Forum zum Austausch von Inhalten und zur Interaktion mit anderen Teilnehmern 2. Interaktive H5P-Präsentationen, um einen Überblick zu geben und Zwischenaufgaben zu lösen, um zu veranschaulichen, wie man Multimedia in selbst erstellte Inhalte integriert 3. Interaktive H5P-Videos, um verschiedene Inhalte zu integrieren und Einblicke zu geben 4. H5P-Aktivitäten: Quiz, Drag and Drop, T/F, Auswahl der richtigen Aussagen in den Präsentationen und Videos 5. Links und Webseiten zum Austausch von externen Ressourcen/Erkenntnissen 6. Glossar mit Schlüsselwörtern <p>EYe-Learning-Selbsteinschätzung zur Überprüfung des Modulverständnisses und der Schlüsselkonzepte</p>
Tätigkeit/Aufgabe/Task	<p>Den Lernenden wird empfohlen, die folgenden Aktivitäten zu absolvieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lesen Sie die Hintergrundinformationen 2. Verwenden Sie das dem Modul vorangestellte Mandala zur Selbsteinschätzung und nehmen Sie eine Selbsteinschätzung der eigenen digitalen Kompetenzen entsprechend dem Modul vor. 3. Überprüfen Sie die Schlüsselwörter im Glossar, wenn sie verlinkt sind. 4. H5P-Präsentationen, Lesen des Textes und Beantwortung von Quizfragen, Überprüfung der Ergebnisse 5. Beantwortung von Quizfragen 6. Abschlusstest zur Selbsteinschätzung am Ende des Moduls 7. Verwenden Sie das abschließende Selbstbewertungs-Mandala, um die nach dem Modul erworbenen neuen digitalen Kompetenzen selbst zu bewerten.
Externe Quellen	OER-Links, Videos, Bilder, PDF



Bewertung	<p>Das Wissen wird durch interaktive Zwischenaktivitäten auf H5P bewertet und eine abschließende Selbsteinschätzung wird am Ende des Moduls eingefügt.</p> <p>Die Lernenden werden gebeten, ihre eigenen digitalen Kompetenzen zu Beginn und am Ende des Moduls anhand des Selbstbewertungsmandalas selbst zu bewerten. Es ist persönlich, kann aber bei Bedarf auch mit dem Lehrer/Ausbilder/Tutor geteilt werden.</p>		
Lernergebnisse in Bezug auf die Kompetenz	Wissen	Fähigkeiten	Verhaltensweisen
	Den Unterschied zwischen schriftlicher, mündlicher und digitaler Videokommunikation kennen.	Unterscheidung der Kontexte und der damit verbundenen Verwendungszwecke der digitalen Kommunikation.	Einhaltung der Regeln der digitalen Kommunikation je nach Situation und Kommunikationsmittel (E-Mail, Instant Messaging Apps, Videochats).
	Die Gefahren der digitalen Kommunikation zu erkennen und zu vermeiden, um bestimmte Ziele der digitalen Kommunikation zu erreichen		
Inhalt der Beurteilung	Die endgültige eXe-Learning-Datei enthält 20 Multiple-Choice-Fragen zu den Themen der Module.		